

Управление образования, спорта и туризма
администрации Ленинского района г. Минска
Государственное учреждение образования
«Центр дополнительного образования детей и молодёжи
«Маяк» г. Минска»



Организация мониторинга образовательного процесса в учреждении дополнительного образования

Составитель:
Ветрова Галина Николаевна,
заместитель директора
по методической работе



МИНСК
2015

Организация мониторинга образовательного процесса в учреждении дополнительного образования / сост.: Г. Н. Ветрова. – Минск : ЦДОДиМ “Маяк”, 2014.

Методические рекомендации посвящены вопросам организации мониторинга образовательного процесса в системе дополнительного образования и составления информационно-аналитической справки по его результатам. Целью данных рекомендаций является оказание помощи сотрудникам учреждений дополнительного образования в овладении основами мониторинговой деятельности, её содержанием и особенностями организации. Содержат определение термина “мониторинг”, требования по составлению, структуре и содержанию информационно-аналитической справки по итогам мониторинга.

Рекомендуются заместителям директора и руководителям структурных подразделений учреждения дополнительного образования.

Мониторинг

Понятие “мониторинг” пришло в нашу практическую деятельность из экологии, биологии, социологии и других сфер научного исследования. Сегодня оно прочно вошло в сферу управления.

Слово “мониторинг” происходит от латинского “monitor” – напоминающий, надзирающий. В современном языке обозначает “наблюдение, оценку и прогнозирование состояния окружающей среды в связи с хозяйственной деятельностью человека”.

О мониторинге говорят, когда в процессе какой-либо инновации постоянно отслеживаются происходящие в реальной предметной среде процессы и явления.

В социальной сфере под мониторингом понимают определение небольшого числа показателей, отражающих состояние социальной среды с последующим накоплением методом повторных замеров и анализом информации в динамике. При этом используется сравнение с базовыми или нормативными показателями.

Мониторинг в системе образования

В последнее время большое значение уделяется мониторингу педагогической деятельности и управления образовательным учреждением. Отслеживание результатов деятельности образовательных учреждений стало необходимым в связи с особыми требованиями к качеству образования.

Управление качеством образования гарантирует качество через управление соответствующими процессами и операциями. На уровне учреждения образования это требует введения и поддержания систем постоянного мониторинга за эффективностью стратегии и практики.

Педагогический мониторинг качества образования – это форма организации сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности педагогической системы, обеспечивающая непрерывное слежение за её состоянием и прогнозированием её развития.

Мониторинг в системе дополнительного образования

Педагогический мониторинг в системе дополнительного образования – это систематическая и регулярная процедура сбора данных по важным образовательным аспектам на уровне учреждения, а также принятия соответствующих мер по устранению выявленных недостатков или коррекции учебно-воспитательного процесса.

Мониторинг – это:

- системное наблюдение с целью контроля, оценки, прогноза качества образования;
- система сбора, анализа, обработки, хранения, представления информации;
- независимая экспертиза состояния образовательного процесса;
- система выявления и оценивания промежуточных результатов и факторов, влияющих на них;
- оценка соответствия фактических результатов заявленным целям, образовательным потребностям населения;
- измерение изменений во внутренних и внешних элементах системы деятельности образовательного учреждения;

-система критериев, показателей и технологий отслеживания состояния и развития образовательного процесса;

-функция управления, обеспечивающая получение обратной связи для принятия управленческих решений по регулированию и коррекции образовательного процесса.

Внедрение мониторинга требует подготовительных мероприятий и планирования.

При создании системы мониторинга результатов деятельности образовательного учреждения важно определить субъект, объект и предмет отслеживания.

Субъектом мониторинга является не только тот, кто собственно выполняет оценочную деятельность, но и тот, результат чьей деятельности оценивается.

Основными объектами мониторинга в учреждении дополнительного образования могут выступить:

- 1) непосредственно образовательный процесс (характеристики учебной и воспитательной деятельности, их качество, структура, течение и т.д.);
- 2) психическое развитие ребёнка и формирование новообразований учебной и воспитательной деятельности;
- 3) развитие общения и детского коллектива;
- 4) деятельность педагога и развитие его личности (повышение квалификации и профессиональной компетенции сотрудников, их самообразование) и т.д.

Предметом мониторинга, например, может являться наполняемость на учебных занятиях, ведение учебно-планирующей документации, повышение квалификации педагогических работников, проведение конкретного воспитательного мероприятия, проведение подписной кампании, организация работы в каникулярный период и т.д.

Главным и исходным моментом является самообразовательная деятельность как сложный развивающийся процесс, который подвергается постоянному отслеживанию и корректировке.

Ответственность за мониторинг качества образования несёт администрация и руководители структурными подразделениями учреждения дополнительного образования.

Этапы мониторинга

<i>Этапы мониторинга</i>	<i>Содержание работы</i>	<i>Сроки</i>
Подготовительный	1. Определение направлений мониторинга.	
Организационно-коррекционный	1. Разработка программы мониторинга. 2. Разработка пакета диагностических методик по каждому направлению.	
Практический	1. Реализация программы мониторинга.	
Контрольно-оценочный	1. Анализ полученных результатов. 2. Прогнозирование развития образовательного процесса. 3. Целеполагание и планирование на перспективу и на новый учебный год.	

Результаты образовательной деятельности

Выделяются три группы результатов образовательной деятельности:

1. Результаты образования, определяемые количественно в абсолютных значениях и обязательно в измеряемых параметрах. В первую очередь, это сохранность контингента и наполняемость групп.

2. Результаты, которые определяются только качественно и описательно в корректной, подробной форме или в виде бальной шкалы, где каждому уровню соответствует определённый уровень проявления качества. Это могут быть результаты знаний, умений и навыков, приобретённых учащимися в результате учебной и воспитательной деятельности.

Например, в декоративно-прикладном направлении чаще всего это изготовление выставочных работ или изготовление изделий по образцу, в техническом или спортивно-техническом направлении это может быть зачётная работа и выполнение нормативных показателей. В допрофессиональной подготовке упор делается на уровень подготовки учащихся в определённых умениях и навыках по избранной профессии в соответствии с образовательными программами.

В любом профиле или направлении дополнительного образования это может быть создание такой искусственной ситуации, когда ребёнок вынужден демонстрировать свои практические навыки.

3. Неявные результаты, относящиеся к внутренним, глубинным переживаниям личности учащегося через создание условий для их возникновения на фиксированном уровне. Оценка проводится экспертным путём на основе интуиции, наблюдения, собеседований (например, при проведении воспитательной работы).

Вообще в широком смысле дополнительное образование детей – это сфера, в которой все её участники, в том числе и дети, вынуждены определять цели самостоятельно. Более того, цели педагогической деятельности (соответственно и результаты) не просто ориентируются на личность ребёнка, а зависят от него.

Тогда результатом можно считать образ выпускника учреждения дополнительного образования как эталон качества.

Таким образом, благодаря организации и проведению педагогического мониторинга, повышается качество и эффективность образовательного процесса. Исходя из полученных данных, строится вся дальнейшая деятельность структурных подразделений и всего учреждения дополнительного образования, планируется работа на перспективу (программы развития) и на следующий год.

Мониторинг – не устоявшаяся догма, а постоянно развивающаяся и корректирующая система наблюдения и контроля. Она позволяет побудить субъектов образования к рефлексии на основе объективной информации по их собственной деятельности и деятельности окружающего социума. Объективная информация, полученная в ходе диагностических процедур, способствует прогрессу и саморазвитию, реализации новых проектов и программ, устраняет противоречия между заявленными целями, что, в конечном итоге, повышает качество образования.

Требования по составлению информационно-аналитической справки по итогам мониторинга:

- четкое целеполагание;
- педагогическая целесообразность намеченных в рамках этапов мониторинга мероприятий;
- язык официальных документов согласно действующему делопроизводству.

Название документа

“Информационно-аналитическая справка
о результатах мониторинга...”

Структура и содержание разделов информационно-аналитической справки

Цель

Главная цель мониторинга – анализ определённого вопроса или проблемы для совершенствования содержания обучения и воспитания учащихся. В каждом случае она может конкретизироваться, детализироваться и уточняться.

Сроки

Период (даты) с начала осуществления мониторинга и до его окончания.

Возможно проведение мониторинга в течение месяца, нескольких недель, дней (наполняемость на учебных занятиях, ведение учетно-планирующей документации, мероприятия по сохранности контингента учащихся, деятельности конкретного сотрудника или группы сотрудников, реализации образовательного материала согласно действующим образовательным программам, проведение подписной кампании, т.е. конкретного направления работы).

Возможно проведение мониторинга в течение одного-двух дней (проведение и участие в конкретных воспитательных мероприятиях, проведение учебных занятий и т.д.).

Кем проводится (осуществляется)

Мониторинг может осуществляться директором, заместителями директора, заведующими структурными подразделениями. К его проведению могут привлекаться сотрудники методической службы, педагоги-организаторы, педагоги-психологи, педагоги социальные.

Формы мониторинга

Разработанные анкеты, опросники, тесты и иные диагностические методики.

Методы мониторинга

Возможные примеры описания методов

- изучение нормативно-правовой документации по вопросу _____;*
- изучение методических материалов по вопросу _____;*
- изучение и анализ банка данных _____;*
- изучение и анализ документов (программ, планов, отчётов, анализов и т.д.)*

-собеседование с _____ по вопросу _____;

-изучение личных дел _____;

-посещение и анализ учебных занятий и воспитательных мероприятий _____

Информация о результатах мониторинга (основная часть)

В ходе осуществления контроля мною, заведующим (отдел, Ф.И.О.), было установлено следующее: _____

Выводы

Исходя из накопленного в ходе исследования материала, формулируется вывод и основные положения о позитивном или негативном результате мониторинга определённой проблемы и вопроса, о наличии положительной или отрицательной динамики развития образовательного процесса.

Рекомендации

В случае составления информационно-аналитической справки заместителями директора рекомендации указываются для заведующих и сотрудников структурных подразделений. При составлении справки заведующими отделами рекомендации указываются непосредственно сотрудникам структурных подразделений с обязательным указанием срока исполнения (“до...”, “в течение 20...-20... учебного года”, “постоянно” и т.д.) и ответственного лица (должность, название объединения по интересам. Ф.И.О.).

Рекомендации:

1) Должность, Ф.И.О. _____

Срок: _____

2)

Срок: _____

3)

Срок: _____

4)

Срок: _____

Должность, Ф.И.О.

Подпись

Дата составления справки

Организация мониторинга образовательного процесса в
учреждении дополнительного образования.

Составитель:

Ветрова Галина Николаевна,

заместитель директора по учебно-методической работе

Государственное учреждение образования
“Центр дополнительного образования детей и молодёжи”
“Маяк” г.Минска”

220006, г.Минск, пер. Полевой, 2а

Тел.: 223-24-10

E-mail: lencvr@minsk.edu.by